Privacyverklaring
FoodSteps Diëtisten

FoodSteps Diëtisten hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan in het kader van onze zorgverlening en voldoen wij aan de informatieplicht volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Wet op de Geneeskundige Behandelovereenkomst (WGBO). Wij zijn verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens en willen u hierover zo duidelijk mogelijk informeren. Wij raden u dan ook aan deze privacyverklaring zorgvuldig te lezen.

Deze privacyverklaring is allereerst van toepassing op de volgende personen:

- Bezoekers van de website van FoodSteps Diëtisten (foodstepsdietisten.nl) hierna de "Website");
- Cliënten die een Behandelovereenkomst hebben met FoodSteps Diëtisten, ten behoeve van ofwel advisering omtrent dieetadvies of voeding- en leefstijl advies;
- Vertegenwoordigers van zakelijke klanten/relaties en potentiële klanten (hieronder vallen ook leveranciers en opdrachtgevers van FoodSteps Diëtisten);
- Aspirant-werknemers (sollicitanten) die zich als werkzoekende aanmelden bij FoodSteps Diëtisten (dit kan via de mail of telefonisch);
- Alle andere personen die met FoodSteps Diëtisten contact opnemen en van wie FoodSteps Diëtisten persoonsgegevens verwerkt.

U deelt o.a. persoonsgegevens met ons wanneer u cliënt bij ons wordt, u zich registreert voor onze diensten, online een (contact)formulier invult, een contract ondertekent, onze diensten gebruikt of via een van onze communicatiekanalen contact met ons opneemt. Dat kan zijn: via de Website, via WhatsApp, via de mail, telefonisch rechtstreeks of telefonisch via ons externe afsprakenbureau. Vervolgens verwerken wij deze gegevens.

Met verwerken bedoelen we alles wat we met persoonsgegevens doen, zoals verzamelen, vastleggen, opslaan, aanpassen, ordenen, gebruiken, bekendmaken, doorgeven of verwijderen.

Bij die verwerkingen houden wij ons aan de eisen die de Europese en Nederlandse privacywetgeving stelt. Dat betekent onder andere dat:

- Wij **duidelijk vermelden voor welke doeleinden wij persoonsgegevens verwerken.** Dat doen wij o.a. via deze privacyverklaring;
- Wij onze **verzameling van persoonsgegevens** beperken tot alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor legitieme doeleinden;
- Wij u eerst **vragen om toestemming** om uw persoonsgegevens te verwerken in die gevallen waarbij uw toestemming is vereist;
- Wij **passende beveiligingsmaatregelen** nemen om uw persoonsgegevens te beschermen en dat ook eisen van partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken;
- Wij, **in onze rol van verwerker,** alleen de persoonsgegevens verwerken voor het door de opdrachtgever aangewezen doel en met de door klant gekozen middelen.

Welke persoonsgegevens heeft FoodSteps Diëtisten van mij?
Met het begrip persoonsgegeven wordt informatie bedoeld waarmee een persoon geïdentificeerd kan worden. De definitie uit de AVG wordt verder aangehouden.

1. **Cliënten.**
   Wij verwerken de navolgende persoonsgegevens ten behoeve van onze dienstverlening om u een op maat gemaakt dieet- of voeding -en leefstijladvies te geven en om deze aan u te verstrekken:

   - Voor- en achternaam;
   - Geboortedatum;
   - Adres;
   - BSN;
   - Telefoonnummer;
   - Gegevens zorgverzekering (naam, polisnummer);
   - E-mailadres;
   - Huisarts
   - Verwijzende arts
   - Verwijsbrief
   - Bepaalde, ter zake doende, medische gegevens, zoals:
     - Medische voorgeschiedenis en medische informatie (zoals ziektebeelden, aandoeningen, medicatiegebruik en andere relevante gezondheidsinformatie);
     - Voedingsdagboeken, dieetvoorkeuren en allergieën;
     - Gewicht, lengte, BMI en andere relevante gezondheidsmetingen;
     - Informatie over behandeldoelen en behandelplannen;
     - Verslagen van consultaties en behandelingen.

   We zijn ons ervan bewust dat het in sommige van bovenstaande gevallen gaat om 'bijzondere' en/of 'gevoelige persoonsgegevens' van u. Deze gegevens verwerken wij alleen als daarvoor noodzaak bestaat met betrekking tot uw behandeling. Op geen enige wijze worden uw persoonsgegevens gebruikt voor commerciële doeleinden.

2. **Opdrachtgevers en prospects.**
   Wij verwerken de navolgende persoonsgegevens ten behoeve van onze dienstverlening van onze prospects en opdrachtgevers:

   - Voor- en achternaam;
   - Adres;
   - Telefoonnummer;
   - Financiële gegevens zoals bankrekeningnummer;
   - E-mailadres zoals naam.achternaam@onderneming.nl

3. **Sollicitanten.**
   Bij FoodSteps Diëtisten kan worden gesolliciteerd via de mail (info@foodstepsdietisten.nl of

lea@foodstepsdietisten.nl). Als u een sollicitatiemail stuurt, verzoeken wij u de volgende persoonsgegevens aan ons door te geven:

- CV (met daarop de persoonsgegevens (welke de sollicitant zelf kiest te verstrekken). Bestaande o.a. uit:
- Voor- en achternaam;
- Adres;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres.
- AGB nummer
- Bewijs van registratie in het Kwaliteitsregister Paramedici
- Kopie paspoort
- Verklaring omtrent gedrag (oa voor werk als diëtist met kinderen)

Andere gegevens dan bovenstaande heeft FoodSteps Diëtisten niet nodig om te beoordelen of je geschikt bent voor de functie waarop je solliciteert bij FoodSteps Diëtisten. Wij raden dan ook af om andere dan die gegevens aan FoodSteps Diëtisten te verstrekken. Mocht je toch andere gegevens verstrekken, dan geef je door het verstrekken toestemming aan FoodSteps Diëtisten om deze gegevens te verwerken.

NB. Voornoemde persoonsgegevens ten behoeve van onze dienstverlening aan cliënten, opdrachtgevers, prospects of ten behoeve van sollicitanten verwerkt FoodSteps Diëtisten omdat deze door u als betrokkene op eigen initiatief zijn verstrekt of deze in het kader van de dienstverlening zijn verkregen.

De persoonsgegevens worden slechts verwerkt indien aan een van de volgende grondslagen is voldaan:

- U toestemming heeft gegeven;
- Het is noodzakelijk voor de uitvoering van de (behandel-)overeenkomst die wij met u hebben;
- Het is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting;
- Het is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van FoodSteps Diëtisten of een derde, behalve wanneer de belangen of de grondrechten en de fundamentele vrijheden van u zwaarder wegen dan de belangen van FoodSteps Diëtisten en/ of een derde.

Waarom heeft FoodSteps Diëtisten mijn persoonsgegevens nodig?
Wij verwerken de persoonsgegevens niet voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven in deze privacyverklaring, tenzij wij hiervoor op voorhand uw toestemming hebben verkregen.

1. **Cliënten die gebruik maken van onze diensten**

   - **Zorgverlening**: Het verlenen van zorg in de vorm van advisering omtrent dieet, voeding, leefstijl en coaching, het vastleggen van medische gegevens in het schriftelijke dossier en het opstellen van een behandelplan.
     Grondslag: Noodzakelijk voor de uitvoering van de behandelovereenkomst (WGBO).

   - **Administratie en facturatie**: Voor het voeren van een correcte administratie, het declareren van behandelingen bij zorgverzekeraars en/of het versturen van facturen.
     Grondslag: Wettelijke verplichting en uitvoering van de behandelovereenkomst (WGBO).

- **Communicatie met u en derden/zorgverleners**: Om u te kunnen bereiken in verband met afspraken, het verstrekken van informatie over uw behandeling en het beantwoorden van vragen. Maar ook om met andere zorgverleners, verwijzers, zoals huisartsen, noodzakelijke persoonsgegevens te delen.
  Grondslag: Wettelijke verplichting en uitvoering van de behandelovereenkomst (WGBO).

- **Wettelijke verplichtingen:** Het voldoen aan wettelijke verplichtingen zoals de WGBO en de verplichtingen rondom het verwerken van uw BSN.
  Grondslag: Wettelijke verplichting.

2. **Opdrachtgevers of prospects die gebruik maken van onze diensten**
   Om gebruik te kunnen maken van onze diensten is het noodzakelijk dat u – als zakelijke klant - ons persoonsgegevens verstrekt. Wij verwerken deze persoonsgegevens dan voor de volgende doeleinden (vallen binnen het sluiten en uitvoeren van de overeenkomst):

   - Toezending van offertes;
   - Communicatie;
   - Beantwoording van vragen over onze diensten en producten;
   - De levering van de diensten en/of producten;
   - Administratie en facturering.

3. **Gebruik voor o.a. direct marketing over onze diensten**
   Het is mogelijk dat wij u gegevens gebruiken voor direct marketing doeleinde (gerechtvaardigd bedrijfsbelang). Bijvoorbeeld om het contact te bevorderen, e-mail marketing, etc. Dat doen wij alleen als u daar ofwel toestemming voor heeft gegeven of omdat u klant bent en wij een gerechtvaardigd belang hebben om u nader te informeren over onze diensten of kennis.

4. **Gebruik voor toezending van onze nieuwsbrief**
   Wij versturen momenteel geen nieuwsbrieven. Wanneer we ervoor kiezen om wel een nieuwsbrief te gaan versturen wordt indien nodig vooraf toestemming gevraagd aan de ontvanger. De ontvangers kunnen dan verwijzers zijn, zoals medische specialisten en huisartsen; danwel cliënten. Als we ervoor kiezen om een nieuwsbrief te gaan versturen, gaat dat op de volgende wijze: de nieuwsbrief zou een link bevatten waarmee u zich kunt afmelden. Uw e-mailadres wordt slechts met uw toestemming toegevoegd aan de lijst van abonnees.

5. **Gebruik voor sollicitatieprocedure**
   Wij verzamelen en verwerken gegevens van sollicitanten ten behoeve van de sollicitatieprocedure. Dit gebeurt onder de grondslag (ter voorbereiding van de) uitvoering van de arbeidsovereenkomst, waaronder ook valt de werving, selectie en de sollicitatieprocedure.

   Uw persoonsgegevens worden uiterlijk 4 weken na het einde van de sollicitatieprocedure verwijderd indien u de baan niet heeft gekregen. Indien wij uw toestemming hebben om de gegevens langer te bewaren, bijvoorbeeld omdat er wellicht in de toekomst nog passende functies vrijkomen, of wanneer je een open sollicitatie stuurt, zal deze termijn een jaar bedragen.

Bewaartermijn persoonsgegevens van cliënten en opdrachtgevers.
De persoonsgegevens van een cliënt worden bewaard 15 jaar na beëindiging van de behandelovereenkomst met cliënt. Dit is voor FoodSteps Diëtisten een verplichting uit de Wet op de Geneeskundige Behandelovereenkomst.

De persoonsgegevens van andere dan cliënten worden bewaard voor zo lang als nodig is om onze diensten/producten te kunnen leveren en verzoeken af te handelen. De gegevens worden in beginsel vervolgens gewist, tenzij er een wettelijke bewaarplicht van toepassing is.

Kan ik mijn toestemming intrekken?
Indien een verwerking is gebaseerd op uw (verkregen) toestemming, dan kunt u deze altijd nog intrekken (zonder terugwerkende kracht). Neem daarvoor contact met ons op via de contactgegevens onderaan deze privacyverklaring.

Worden mijn gegevens aan derden verstrekt?
Wij delen uw persoonsgegevens alleen met derde partijen voor zover noodzakelijk voor de dienstverlening met inachtneming van de hiervoor genoemde doeleinden. Denk dan aan het mondeling, schriftelijk en digitaal verstrekken van uw persoonsgegevens aan huisartsen en andere zorgverleners die betrokken zijn bij uw behandeling. Wij zijn gerechtigd om informatie van de cliënt met de verwijzers (specialisten en huisartsen) te delen zonder toestemming van de cliënt. In het kader van een ketenzorgtraject zijn wij verplicht en eveneens gerechtigd om een terugkoppeling te geven aan de verwijzer (bijv. de huisarts) met informatie over de cliënt zonder diens toestemming.

Denk ook aan het verstrekken van uw persoonsgegevens aan zorgverzekeraars voor declaratie na behandelingen en aan administratieve dienstverleners die ons ondersteunen bij de administratie en facturatie. Wij verstrekken aan zorgverzekeraars o.a. de volgende informatie: dat een cliënt op consult is geweest bij ons, welke verwijsreden daarvoor bestond (gebaseerd op hetgeen de huisarts heeft doorgegeven aan ons) en hoe vaak en hoe lang een cliënt bij ons op consult is geweest.

Denk ook aan onze hosting provider voor desktop, e-mail en documentopslag. Dit zijn dus derde partijen die diensten verrichten in verband met ons beheer en de beveiliging van ons systeem. Zo verwerken we uw persoonsgegevens in Evry (een beveiligd programma met gebruikersnaam en wachtwoord). Evry voldoet aan de richtlijnen van de Nederlandse Vereniging van Diëtisten en wettelijke eisen. Tussen de diëtisten onderling worden patiëntgegevens mondeling uitgewisseld en via een beveiligde app: Siilo. Daarnaast zijn er een aantal zorgkoppelingsplatforms of vergelijkbare platforms die toegang hebben tot uw persoonsgegevens: Zorgdomein, Health Connected, Monter en VIPlive. Voor meer informatie hierover kunt u altijd contact opnemen met ons via de contactgegevens onderaan de privacyverklaring.

Met de derde partijen die namens en in opdracht van FoodSteps Diëtisten uw persoonsgegevens verwerkt, zijn verwerkersafspraken overeengekomen. Dit zodat die derde partij ook gehouden is tot naleving van de AVG. Door FoodSteps Diëtisten ingeschakelde derde partijen, die als verwerkingsverantwoordelijke diensten aanbieden, zijn voor de (verdere) verwerking van uw persoonsgegevens zelf verantwoordelijk voor de naleving van de AVG. Denk dan aan een boekhouder, accountant etc.

Doorgifte van de persoonsgegevens naar partijen buiten de Europese Unie, gebeurt slechts naar partijen of landen die conform de relevante wetgeving een passend beschermingsniveau bieden voor de verwerking van persoonsgegevens. Deze partijen zijn dan aangesloten bij het Data Privacy Framework.

Onderwerpt FoodSteps Diëtisten mij aan geautomatiseerde besluitvorming?
FoodSteps Diëtisten neemt geen (automatische) besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen op basis van geautomatiseerde verwerkingen en/of computerprogramma's e.d., zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van FoodSteps Diëtisten) betrokkenheid bij heeft.

Hoe zorgt FoodSteps Diëtisten dat mijn persoonsgegevens beschermd zijn?
FoodSteps Diëtisten heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om de

door u verstrekte persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, ongeoorloofde toegang of enige vorm van onrechtmatig gebruik. Voor meer informatie over onze beveiliging kunt u via onderstaande gegevens contact met ons opnemen.

Maakt FoodSteps Diëtisten gebruik van cookies?
Wij maken momenteel geen gebruik van cookies of vergelijkbare methoden op onze Website, als dat in de toekomst wel zo is, dan krijgt u een melding bij het openen van de website.

Geldt deze verklaring ook voor websites waar ik via de Website van FoodSteps Diëtisten terecht kom?
Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met deze website zijn verbonden. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met je persoonsgegevens omgaan. Wij raden u aan de privacy- en/of cookieverklaring van deze websites te lezen alvorens van deze websites gebruik te maken.

Wat zijn mijn privacy rechten als betrokkene?
Naast het recht op informatie en het recht om niet te worden onderworpen aan besluiten die berusten op geautomatiseerde verwerking, heeft u op basis van de AVG heeft u ook de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

1. **Recht op inzage**: U heeft het recht om uw medische dossier in te zien.
2. **Recht op rectificatie en aanvulling:** U heeft het recht om uw gegevens te laten corrigeren als deze onjuist of onvolledig zijn.
3. **Recht op gegevenswissing**: In sommige gevallen kunt u verzoeken om uw gegevens te laten verwijderen (bijv. na het verstrijken van de wettelijke bewaartermijn).
4. **Recht op beperking van de verwerking:** Onder bepaalde omstandigheden kunt u verzoeken om de verwerking van uw gegevens te beperken.
5. **Recht op overdraagbaarheid:** U heeft het recht om uw gegevens te ontvangen in een gestructureerd, gangbaar en machine leesbaar formaat, bijvoorbeeld om deze over te dragen aan een andere zorgverlener.
6. **Recht van bezwaar:** U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens als deze plaatsvindt op basis van een gerechtvaardigd belang**.**

U kunt een verzoek met betrekking tot uw rechten indienen per mail via lea@foodstepsdietisten.nl. In uw verzoek dient u te vermelden op basis van welke grond u het verzoek indient. Wij nemen uw verzoek binnen vier weken in behandeling.

Welke verantwoordelijkheden heb ik zelf?
U bent zelf verantwoordelijk om ervoor te zorgen dat de persoonsgegevens die u met ons deelt correct, compleet en up-to-date zijn. Als u gegevens van anderen met ons deelt, moet u er zeker van zijn dat u dit mag doen. Die verantwoordelijkheid ligt bij u.

Kan deze privacyverklaring veranderen?
Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen. De meest actuele versie van de privacyverklaring zal altijd beschikbaar zijn op onze Website. Daarom raden wij aan om deze regelmatig te checken, zodat u op de hoogte blijft van eventuele wijzigingen.

Kan ik een klacht indienen?
Heeft u onverhoopt een klacht over hoe we met uw persoonsgegevens omgaan? Laat het ons weten, we gaan graag met u in gesprek. Daarnaast heeft u op grond van de privacywetgeving het recht om een klacht over een onjuiste verwerking van uw persoonsgegevens bij de Autoriteit

Persoonsgegevens in te dienen. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

Onze contactgegevens
Voor vragen of verzoeken over deze privacyverklaring of over uw persoonsgegevens kunt u altijd contact met ons opnemen via onderstaande gegevens.

FoodSteps Diëtisten
Lea Polak
Van Heuven Goedhartlaan 933-H
1181 LD Amstelveen
06- 218 48 218
lea@foodstepsdietisten.nl